

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Marie Puéricultrice –  
Infirmière puéricultrice et  
accompagnante périnatale



Dernière mise à jour : août 2026

## 1. IDENTIFICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations proposées par :

Marie Puéricultrice

Infirmière puéricultrice – Accompagnante périnatale

Adresse professionnelle : 39 bis boulevard Charles de Gaulle, 44360 Vigneux-de-Bretagne

Téléphone : 06 08 06 19 30

E-mail : [mariepuericultrice@gmail.com](mailto:mariepuericultrice@gmail.com)

Site internet : [www.mariepuericultrice.com](http://www.mariepuericultrice.com)

SIRET : 927 998 120 00012

Marie Puéricultrice exerce son activité en cabinet et à domicile, auprès des futurs parents, parents, nourrissons et jeunes enfants.

## 2. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Marie Puéricultrice propose et réalise ses prestations d'accompagnement périnatal et de bien-être.

Elles s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées, notamment :

- accompagnement à l'allaitement maternel ;
- consultations de puéricultrice et accompagnement périnatal ;
- Thérapeutique Bain Bébé® ;
- massage femme enceinte ;
- massage post-natal avec Rebozo ;
- massage bien-être bébé ;
- ateliers de portage physiologique ;
- ateliers collectifs ;
- cartes cadeaux et coffrets cadeaux.

Les prestations proposées sont décrites sur le site [www.mariepuericultrice.com](http://www.mariepuericultrice.com) et leurs tarifs sont indiqués au moment de la réservation.

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

### **3. RÉSERVATION DES PRESTATIONS**

Les rendez-vous peuvent être pris selon les modalités proposées sur le site internet, notamment par l'intermédiaire de la plateforme de réservation en ligne Doctolib, par téléphone ou par e-mail.

La réservation devient définitive après confirmation du rendez-vous et, lorsque cela est demandé, après règlement de la prestation.

Un e-mail de confirmation peut être adressé au client afin de récapituler la date, l'heure, le lieu et la prestation réservée.

Le client s'engage à fournir des informations exactes et à signaler toute modification utile concernant sa situation ou celle de son enfant.

### **4. TARIFS**

Les tarifs des prestations sont ceux affichés sur le site internet au moment de la réservation.

Les prix sont exprimés en euros et toutes taxes comprises

Les prestations proposées par Marie Puéricultrice ne sont pas prises en charge par l'Assurance Maladie.

Les éventuels frais supplémentaires sont indiqués au client avant la réalisation de la prestation.

#### ***Frais de déplacement***

Les prestations à domicile comprennent les frais de déplacement dans un périmètre de 20 km autour de la domiciliation de Marie Puéricultrice: 39bis boulevard Charles-de-Gaulle 44360 Vigneux-de-Bretagne.

Au-delà de 20 km, des frais kilométriques supplémentaires sont appliqués sur la base de la distance réelle aller-retour entre la domiciliation de Marie Puéricultrice, situé à Vigneux-de-Bretagne, et le domicile du client.

Le calcul est effectué selon l'itinéraire le plus court en temps indiqué par Google Maps.

Les frais sont calculés comme suit :

- 0 à 20 km aller-retour : aucun frais supplémentaire
- plus de 20 km et jusqu'à 30 km : 0,60 € / km
- plus de 30 km et jusqu'à 40 km : 0,65 € / km
- plus de 40 km et jusqu'à 50 km : 0,70 € / km

Les frais kilométriques sont calculés sur la distance totale aller-retour.

Les prestations situées au-delà de 50 km sont soumises à une étude préalable et à un accord entre les parties.

## **5. MODALITÉS DE PAIEMENT**

Le règlement des prestations peut être effectué selon les moyens de paiement proposés au moment de la réservation.

Les moyens de paiement actuellement proposés peuvent notamment comprendre :

- paiement en ligne (virement) ;
- espèces ;
- chèque ;

Une facture peut être remise au client sur simple demande.

## **6. CARTES ET COFFRETS CADEAUX**

Les cartes cadeaux et coffrets cadeaux sont proposés selon les modalités et tarifs indiqués sur le site internet.

La carte cadeau est nominative lorsqu'elle est établie au nom d'un bénéficiaire, mais peut être utilisée par la personne désignée sur celle-ci.

Sauf indication contraire figurant sur la carte cadeau, celle-ci est valable 9 mois à compter de sa date d'émission.

Une particularité s'applique pour le Thérapeutique Bain Bébé, celle-ci doit être réalisée dans les 21 premiers jours de vie de bébé, au maximum 1 mois.

La carte cadeau doit être présentée lors de la prise de rendez-vous ou de la prestation.

Elle ne peut être échangée contre des espèces ni donner lieu à un remboursement, sauf dans les cas prévus par la législation applicable, notamment dans le cadre du droit de rétractation.

Les prestations comprises dans un coffret peuvent être réalisées à des dates différentes, selon les disponibilités de Marie Puéricultrice et du bénéficiaire.

## **7. CONDITIONS PARTICULIÈRES DU THÉRAPEUTIQUE BAIN BÉBÉ®**

Le Thérapeutique Bain Bébé® est une prestation destinée aux nouveau-nés dans leurs premières semaines de vie.

Afin de respecter les conditions de réalisation de cette prestation, il est fortement recommandé de réserver le rendez-vous pendant la grossesse.

Le Thérapeutique Bain Bébé® est idéalement réalisé au cours des 3 premières semaines de vie et au maximum au cours du premier mois, sous réserve de l'état de santé générale du bébé et après échange avec les parents.

Pour les bébés prématurés ou présentant une situation particulière, les modalités et le moment de réalisation pourront être adaptés au cas par cas.

Un temps d'échange préalable avec les parents peut être nécessaire afin de recueillir les informations relatives à la grossesse, à l'accouchement et aux premiers jours de vie du bébé.

Marie Puéricultrice se réserve la possibilité de reporter ou de ne pas réaliser le bain si les conditions de sécurité ou l'état du bébé ne permettent pas sa réalisation dans de bonnes conditions.

## **8. CONDITIONS PARTICULIÈRES DES MASSAGES ET PRESTATIONS DE BIEN-ÊTRE**

Les massages proposés par Marie Puéricultrice sont des prestations de bien-être et d'accompagnement périnatal.

Ils ne constituent pas un acte médical, un diagnostic ou un traitement médical.

Le client doit signaler avant la prestation toute situation de santé, contre-indication connue, intervention récente, grossesse particulière ou élément susceptible de nécessiter un avis médical préalable.

Marie Puéricultrice peut demander un avis ou une autorisation médicale lorsque la situation le nécessite et peut refuser ou reporter une prestation si elle estime que celle-ci ne peut être réalisée dans des conditions adaptées.

## **9. ANNULATION ET REPORT D'UN RENDEZ-VOUS**

En cas d'empêchement, le client est invité à prévenir Marie Puéricultrice dès que possible afin de permettre la réorganisation du planning.

Pour les prestations individuelles, toute demande d'annulation ou de report doit, dans la mesure du possible, être effectuée au minimum 48 heures avant le rendez-vous.

En cas d'annulation tardive ou de rendez-vous non honoré, les conditions de facturation ou de conservation d'un éventuel acompte sont celles communiquées lors de la réservation.

En cas d'empêchement de Marie Puéricultrice, le rendez-vous sera reporté à une date convenue avec le client ou, lorsque cela est applicable, remboursé.

## **10. CONDITIONS PARTICULIÈRES DES ATELIERS COLLECTIFS**

Les modalités, dates, horaires, tarifs et conditions d'inscription sont précisés pour chaque atelier.

Pour les ateliers collectifs, une annulation avec demande de remboursement est possible jusqu'à 48 heures avant le début de l'atelier, sauf conditions particulières précisées lors de l'inscription.

Passé ce délai, l'absence du participant ne donne pas automatiquement droit à un remboursement.

En cas d'annulation d'un atelier par Marie Puéricultrice, le participant sera informé dans les meilleurs délais et pourra bénéficier d'un report ou d'un remboursement selon les circonstances.

## **11. DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, lorsqu'un contrat est conclu à distance avec un consommateur, celui-ci dispose en principe d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision.

Pour les contrats portant sur une prestation de services, ce délai court à compter de la conclusion du contrat.

Lorsque le client souhaite que la prestation commence avant la fin du délai légal de rétractation, il doit en faire la demande expresse.

Lorsque la prestation est intégralement exécutée avant la fin du délai de rétractation, après demande expresse du client et reconnaissance de la perte de son droit de rétractation une fois

le contrat entièrement exécuté, le droit de rétractation ne peut plus être exercé conformément aux dispositions légales applicables.

Lorsque la prestation a commencé, mais n'est pas intégralement exécutée au moment de la rétractation, le client peut être redevable du montant correspondant à la partie de la prestation déjà réalisée, dans les conditions prévues par la loi.

### ***Cartes cadeaux***

Le droit de rétractation s'applique aux cartes cadeaux lorsqu'elles sont achetées à distance, sous réserve des conditions et exceptions prévues par la législation en vigueur.

La demande de rétractation peut être adressée par e-mail à :

[mariepuericultrice@gmail.com](mailto:mariepuericultrice@gmail.com)

Le formulaire type de rétractation figure en annexe des présentes CGV.

## **12. REMBOURSEMENTS**

Lorsqu'un remboursement est dû au client en application des présentes CGV ou de la législation en vigueur, celui-ci sera effectué dans les délais légaux et, sauf accord contraire, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction.

## **13. RESPONSABILITÉ**

Marie Puéricultrice s'engage à réaliser ses prestations avec professionnalisme, bienveillance et dans le respect de son champ de compétences.

Les informations, conseils et recommandations transmis dans le cadre des prestations sont adaptés aux éléments communiqués par le client au moment de la consultation.

Ils ne remplacent pas un diagnostic, un suivi ou une prise en charge médicale lorsque celle-ci est nécessaire.

En cas d'urgence médicale ou de situation nécessitant une prise en charge médicale, le client doit contacter les services de secours ou son professionnel de santé.

Marie Puéricultrice ne peut être tenue responsable des conséquences résultant d'informations incomplètes ou erronées communiquées par le client, ni d'une utilisation des conseils différente de celle recommandée.

Cette limitation ne saurait avoir pour effet d'exclure ou de limiter les responsabilités qui ne

peuvent légalement l'être.

## **14. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Les supports, documents, photographies, illustrations, textes, fiches et autres contenus remis ou transmis au client dans le cadre des prestations restent la propriété de Marie Puéricultrice, sauf mention contraire.

Ils sont destinés à un usage personnel du client.

Toute reproduction, diffusion, modification, commercialisation ou utilisation à des fins professionnelles ou commerciales sans autorisation préalable de Marie Puéricultrice est interdite.

## **15. DONNÉES PERSONNELLES**

Les données personnelles collectées dans le cadre des prises de rendez-vous, commandes et prestations sont utilisées notamment pour :

- gérer les rendez-vous ;
- assurer le suivi des prestations ;
- gérer les commandes et paiements ;
- établir les factures ;
- répondre aux demandes des clients ;
- respecter les obligations légales et administratives.

Les données sont traitées conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Pour plus d'informations concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des données personnelles ainsi que l'exercice des droits des personnes concernées, le client peut consulter la Politique de confidentialité disponible sur le site internet.

Pour toute question relative aux données personnelles, le client peut contacter :

[mariepuericultrice@gmail.com](mailto:mariepuericultrice@gmail.com)

## **16. RÉCLAMATIONS**

Toute réclamation doit être adressée en priorité à Marie Puéricultrice par écrit, par e-mail à :

[mariepuericultrice@gmail.com](mailto:mariepuericultrice@gmail.com)

Marie Puéricultrice s'engage à examiner toute réclamation avec attention et à rechercher, dans la mesure du possible, une solution amiable.

## **17. DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de différend, le client et Marie Puéricultrice s'engagent à rechercher en priorité une solution amiable.

À défaut d'accord amiable ou de médiation, le litige sera soumis aux juridictions compétentes conformément aux règles de droit commun applicables.

## **18. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

La réservation ou la commande d'une prestation implique la prise de connaissance et l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Le client reconnaît avoir eu la possibilité de prendre connaissance des CGV avant la conclusion du contrat.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la réservation ou de la commande.

## **ANNEXE – FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION**

À l'attention de :

Marie Puéricultrice  
39 bis boulevard Charles de Gaulle  
44360 Vigneux-de-Bretagne  
Tél. : 06 08 06 19 30  
E-mail : [mariepuericultrice@gmail.com](mailto:mariepuericultrice@gmail.com)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation suivante :

.....

.....

Commande / réservation effectuée le :

.....

Nom et prénom du consommateur :

.....

Adresse du consommateur :

.....

.....

Date :

.....

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification sur papier) :

.....